



ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ
SAFETY PROTOCOLS



CONTENTS



ΑΦΙΞΗ ARRIVAL



Απολύμανση των αποσκευών, κατόπιν ζήτησης, και μεταφορά τους με χρήση μέσων ατομικής προστασίας (γάντια και μάσκα).
Disinfection of luggage upon request, with transportation services using personal protective equipment (gloves and mask.)



Απολύμανση των καρτών δωματίων.
Disinfection of room keycards.



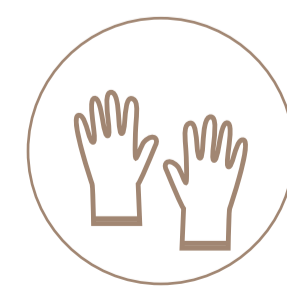
Ανέπαφο άνοιγμα πόρτας.
Contactless door openings.



Συχνός καθαρισμός- απολύμανση του χώρου της Υποδοχής και του lobby.
Frequent cleaning and disinfection of both the Reception area and the lobby.



Ανέπαφες συναλλαγές
Contactless transactions.



Παροχή μέσων ατομικής προστασίας (γάντια και μάσκα), κατόπιν ζήτησης.
Personal protective equipment (gloves and masks) offered upon request.



Παροχή πληροφοριών και ενημέρωσης σχετικά με τα πρωτόκολλα που τηρούνται στην περιοχή.
Information regarding hotel protocols clearly observable in common areas.



Εκπαιδευμένο προσωπικό στη διαχείριση περιστατικών Covid-19.
Staff are trained for the event of a COVID-19 situation.



Παροχή Medical Kit, κατόπιν ζήτησης.
Medical kit available upon request.



ΔΙΑΜΟΝΗ STAY



HOUSEKEEPING

Τήρηση αυστηρών υγειονομικών πρωτόκολλων στον καθαρισμό των δωματίων.

HOUSEKEEPING

Adherence to strict safety protocols while cleaning the rooms.



Απολύμανση των δωματίων πριν την άφιξη με χρήση ατμοκαθαριστή.

Disinfection of rooms before arrival using a steam cleaner.



Εκπαιδευμένο προσωπικό και χρήση μάσκας και γαντιών, εντός των δωματίων.

Staff highly trained, with compulsory use of masks and gloves inside all rooms.



Αλλαγή λιντοσκεπασμάτων και πετσετών κάθε δεύτερη ημέρα, σε περίπτωση που δεν ζητηθεί κάτι διαφορετικό από τον πελάτη.

Change of linen and towels every other day, unless requested otherwise.



Καθαρισμός των φίλτρων των A/C πριν από κάθε νέα άφιξη.

Cleaning of A/C filters before each arrival.

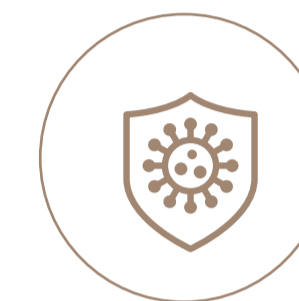


Καθημερινός αερισμός των δωματίων.

Daily ventilation of the rooms.



ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑ F&B VENUES



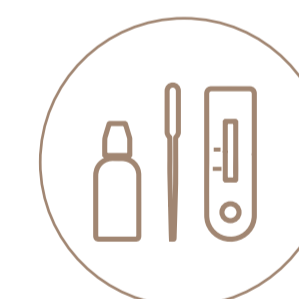
Τήρηση πιστοποιημένου συστήματος Haccp ISO 22000 :2015.
Compliance with certified system Haccp ISO 22000 :2015.



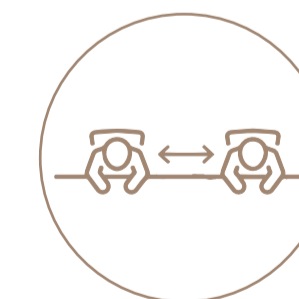
Απολύμανση της αίθουσας και των τραπεζιών, μετά από κάθε service.
Disinfection of venues and tables after each service.



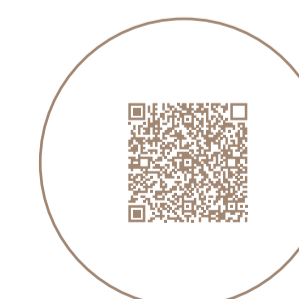
Εκπαιδευμένο προσωπικό και χρήση μάσκας και γαντιών, σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.
Staff highly trained, with compulsory use of masks and gloves inside all venues.



Διενέργεια self-test μία φορά την εβδομάδα από όλο το προσωπικό.
All employees perform an obligatory weekly self-test.



Τήρηση των νομοθετημένων αποστάσεων ανάμεσα στα τραπέζια και μείωση της χωρητικότητας των αιθουσών.
Observance of social distancing regulations through spacing tables correctly and reducing capacity of the venues.



Χρήση ψηφιακού καταλόγου – QR Code.
Use of a digital menu via QR Code.



FITNESS & SPA



ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ / GYM

Απαιτείται ραντεβού με στόχο την ασφάλεια των επισκεπτών.
Bookings required to ensure visitors' safety.

Απολύμανση της αίθουσας και των μηχανημάτων μετά από κάθε χρήση.
Disinfection of the space and all machines after each use.

Υγειονομικός σταθμός στον κοινόχρηστο χώρο του γυμναστηρίου.
Sanitary station in the common area of the gym.



ΤΕΝΙΣ / TENNIS

Απαιτείται ραντεβού με στόχο την ασφάλεια των επισκεπτών.
Bookings required to ensure visitors' safety.

Απολύμανση των ρακετών μετά από κάθε χρήση.
Disinfection of rackets after each use.

Μέγιστος αριθμός αθλούμενων ανά γήπεδο, 2 άτομα.
2 people maximum people per court.



FITNESS & SPA



SPA

Διενέργηση self-test μία φορά την εβδομάδα από όλο το προσωπικό.
[All employees perform an obligatory weekly self-test.](#)

Χρήση ψηφιακού καταλόγου για τις θεραπείες.
[Use of a digital menu for treatment options.](#)

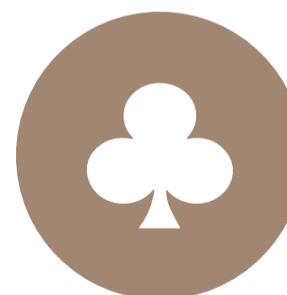
Τήρηση των πρωτοκόλλων σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο.
[Observance of all government mandated health protocols.](#)



ΜΠΙΛΙΑΡΔΟ / POOL TABLE

Απαιτείται ραντεβού με στόχο την ασφάλεια των επισκεπτών.
[Bookings required to ensure visitors' safety.](#)

Απολύμανση του εξοπλισμού μετά από κάθε χρήση.
[Disinfection of equipment after each use.](#)



BRIDGE ROOM

Απαιτείται ραντεβού με στόχο την ασφάλεια των επισκεπτών.
[Bookings required to ensure visitors' safety.](#)

Χρήση από μέλη της ίδιας οικογένειας.
[Used only by members of the same family or group.](#)

Απολύμανση του εξοπλισμού μετά από κάθε χρήση.
[Disinfection of equipment after each use.](#)



ΠΙΣΙΝΕΣ POOLS



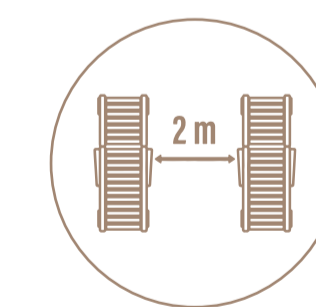
Όλες οι ξαπλώστρες απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
All sunbeds are disinfected after each use.



Οι πισίνες χλωριώνονται και καθαρίζονται καθημερινά.
Pools are chlorinated and cleaned daily.



Η ποιότητα του νερού ελέγχεται τακτικά.
Water quality is checked regularly.



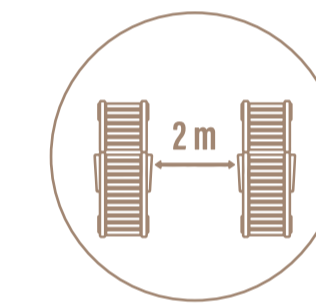
Τήρηση των νομοθετημένων αποστάσεων ανάμεσα στις ξαπλώστρες.
Observance of regulated distances between sunbeds.



ΠΑΡΑΛΙΑ BEACH



Όλες οι ξαπλώστρες απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση.
All sunbeds are disinfected after each use.



Τήρηση των νομοθετημένων αποστάσεων ανάμεσα στις ξαπλώστρες.
Observance of regulated distances between sunbeds.



Τήρηση των πρωτοκόλλων σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο
Observance of government mandated health protocols.



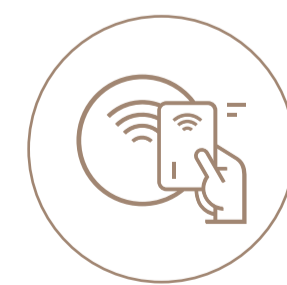
Η ποιότητα του νερού πληροί τις προδιαγραφές της Γαλάζιας Σημαίας.
Water quality must reach the standards of the 'blue flag.'



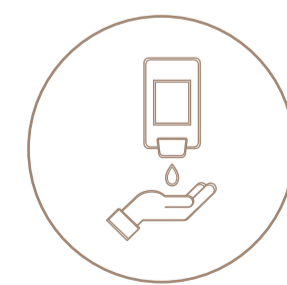
ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ DEPARTURE



Σημάνσεις για υπενθύμιση της τήρησης των αποστάσεων.
Signage for safe distance keeping.



Ηλεκτρονικό Check out.
Online Check out.



Υγειονομικός σταθμός απολύμανσης για τους πελάτες στον κοινόχρηστο χώρο της Υποδοχής.
Sanitary station in the common area of the Reception.



Ενημέρωση για τη δυνατότητα διεξαγωγής Rapid test πριν την αναχώρηση.
Information on the conduct of rapid test before departure.



The image shows a large, modern resort pool area at dusk. The pool is surrounded by lounge chairs and umbrellas. In the background, there is a building and a hillside. The sky is a mix of orange and blue. The logo for Unique Blue Resort is in the top center, and contact information is in a semi-transparent box at the bottom center.

ub
unique blue!
RESORT
MK HOTEL COLLECTION

Unique Blue Resort
Amnisos 71500 Heraklion, Greece
T: +30 281 038 0404
E: info@uniqueblueresort.gr
www.uniqueblueresort.gr